

ANALISIS PROSEDUR PENGENDALIAN INTERN PADA
SISTEM PENDAPATAN PT ANGKASA PURA I (Persero)
UNTUK MENINGKATKAN EFEKTIVITAS
OPERASIONAL

Studi Kasus : Bandar Udara Juanda Surabaya




OLEH :
FRANSISCA TRIDYASRINI
3203006346

JURUSAN AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA
2010

**ANALISIS PROSEDUR PENGENDALIAN INTERN PADA
SISTEM PENDAPATAN PT ANGKASA PURA I (Persero)
UNTUK MENINGKATKAN EFEKTIVITAS
OPERASIONAL**

Studi Kasus : Bandar Udara Juanda Surabaya



SKRIPSI
Diajukan kepada
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA
untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Jurusan Akuntansi

OLEH:
FRANSISCA TRIDYASRINI
3203006346

JURUSAN AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA
2010

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

ANALISIS PROSEDUR PENGENDALIAN INTERN SISTEM PENDAPATAN PT ANGKASA PURA I (Persero) UNTUK MENINGKATKAN EFEKTIVITAS OPERASIONAL

Studi Kasus : Bandar Udara Juanda Surabaya

Oleh:

FRANSISCA TRIDYASRINI

3203006346

Telah Disetujui dan Diterima untuk Diajukan
Kepada Tim Penguji

Dosen Pembimbing I,

Tineke Wehartaty, SE., MM

Tanggal: 14 Juli 2010

Dosen Pembimbing II,

Agnes Utari, SE., M.Si., Ak

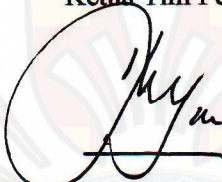
Tanggal: 14 Juli 2010

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang ditulis oleh: Fransisca Tridyasrini NRP 3203006346

Telah diuji pada tanggal 28 Juli 2010 dan dinyatakan lulus oleh Tim Penguji.

Ketua Tim Penguji:

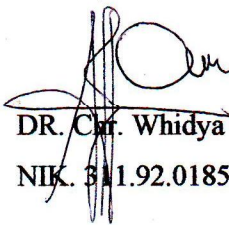


Drs. Simon Hariyanto, Ak., QIA

Mengetahui:

Dekan,

Ketua Jurusan,



DR. Chr. Whidya Utami, MM.

NIK. 311.92.0185



Yohanes Harimurti, SE., M.Si., Ak.

NIK. 321.99.0392

PERNYATAAN KEASLIAN DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Fransisca Tridyasrini

NRP : 3203006346

Judul Skripsi : Analisis Prosedur Pengendalian Intern Sistem
Pendapatan PT Angkasa Pura I (persero) untuk
Meningkatkan Efektivitas Operasional. Studi
Kasus: Bandar Udara Juanda Surabaya

Menyatakan bahwa tugas akhir skripsi ini adalah ASLI karya tulis saya. Apabila terbukti karya ini merupakan plagiarisme, saya bersedia menerima sanksi yang akan diberikan oleh Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

Saya menyetujui pula bahwa karya tulis ini dipublikasikan atau ditampilkan di internet atau media lain (*Digital Library*) Perpustakaan Unika Widya Mandala Surabaya untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Hak Cipta.

Demikian Pernyataan keaslian dan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 14 Juli 2010



nyatakan,

(Fransisca Tridyasrini)

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmat-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Ekonomi di Fakultas Ekonomi Unika Widya Mandala Surabaya. Penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan dan dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya dan penghargaan yang tulus kepada:

1. Ibu DR. Chr. Whidya Utami, MM., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
2. Bapak Yohanes Harimurti, SE., M.Si., Ak., selaku Ketua Jurusan Akuntansi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
3. Ibu Jesica Handoko, SE., M.Si., Ak., selaku Sekretaris Jurusan Akuntansi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
4. Ibu Josepha Shanti, SE., Ak., selaku Dosen Wali yang telah membantu penulis selama masa studi di Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya ini.
5. Ibu Tineke Wehartaty, SE., MM., selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan dan petunjuk-petunjuk yang berharga selama proses pengerjaan tugas akhir skripsi ini dari awal hingga akhir.

6. Ibu Agnes Utari, SE, M.Si, Ak., selaku Dosen Pembimbing II yang juga telah banyak memberikan saran, bimbingan dan arahan selama proses pengerjaan tugas akhir skripsi ini dari awal hingga akhir.
7. Seluruh dosen dan karyawan Fakultas Ekonomi yang telah membantu penulis selama masa studi, khususnya Pak Bambang yang telah mengarahkan penulis untuk melanjutkan tugas SIA untuk dijadikan bahan skripsi.
8. Bapak dan ibu yang selalu menanyakan kabar skripsi penulis dan kedua kakak laki-laki penulis dan para istrinya yang telah memberikan subsidi selama penulis kuliah, serta seluruh keluarga besar yang telah memberikan dorongan, semangat dan bantuan, baik secara moril maupun materil, dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Kepada karyawan PT Angkasa Pura I (persero) Bandar Udara Juanda Surabaya, khususnya bagian personalia dan keuangan, Pak Eka, Pak Gusti, Bu Endang, Pak Indra, Pak Tio, Mas Fitrah, Pak Nurhadi, Bu Iit, Mbak Rini dan semua karyawan yang tak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu penulis dalam mencari data dan informasi guna penulisan skripsi ini dan juga telah membantu merasakan sedikit dunia kerja.
10. Para sahabat diantaranya Rina Rizky yang telah menjadi sahabat terbaikku sejak pertama kali sama masuk WM sampai pada akhirnya lulus bersama, Fitria Nurul Hakim, Dewi, Lidya, Bos Mami alias Shely, Merrie, Desti, Ativa, Novi, segenap teman-

teman seperjuangan akuntansi angkatan '06, anak-anak UKM I dan semua teman yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu, serta kepada Pak Purwanto, Nova Surya Aryanto dan Hafidzah Naura Alyaa Khalishaah yang telah memberikan motivasi, semangat, dan bantuan dalam menyelesaikan skripsi ini.

11. Semua pihak yang secara langsung maupun tidak langsung telah memberikan bantuan dan dorongan kepada penulis selama masa studi hingga terselesaikannya tugas akhir skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penyusunan skripsi. Untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari pembaca guna menyempurnakan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca khususnya rekan-rekan mahasiswa.

Surabaya, Juli 2010

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
ABSTRAK	xii
BAB 1. PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Perumusan Masalah	5
1.3. Tujuan Penelitian	5
1.4. Manfaat Penelitian	6
1.5. Sistematika Skripsi.....	6
BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1. Penelitian Terdahulu	8
2.2. Landasan Teori	9
2.3. Rerangka Berpikir	39

BAB 3. METODE PENELITIAN	41
3.1. Desain Penelitian	41
3.2. Jenis Data dan Sumber Data	41
3.3. Alat dan Metode Pengumpulan Data	42
3.4. Teknik Analisis Data	42
BAB 4. ANALISIS DAN PEMBAHASAN	44
4.1. Gambaran Umum Objek Penelitian	44
4.2. Deskripsi Data	65
4.3. Analisis Data	71
4.4. Pembahasan	75
BAB 5. SIMPULAN DAN SARAN	81
5.1. Simpulan	81
5.2. Saran	82
DAFTAR PUSTAKA	84

DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 4.1 Perbedaan *job description* lama dan
job description baru pada dinas AMC . 77



DAFTAR GAMBAR

Nomor	Halaman
2.1. Bagan Alir Sistem Penerimaan Kas	17
2.2. Diagram Arus Data Sistem Penerimaan Kas .	20
2.3. Rerangka Berpikir	40
4.1. Struktur Organisasi PT Angkasa Pura I (persero)	64
4.2. Bagan Alir Prosedur Penerimaan Kas Secara Tunai (sesuai <i>job description</i>)	68
4.3. Denah Lokasi Kasir, Dinas AMC dan Dinas Komersil.....	70
4.4. Bagan Alir Prosedur Penerimaan Kas Secara Tunai (yang saat ini berlangsung)	72
4.5. Denah Lokasi Kasir Tambahan	78
4.6. Bagan Alir Prosedur Penerimaan Kas Secara Tunai (baru/usulan)	79

ABSTRAK

Keberhasilan suatu perusahaan dapat diukur dari efisiensi dan efektivitasnya. Untuk mencapai hal tersebut, dibutuhkan suatu pengendalian intern yang dapat mengawasi setiap kegiatan yang terjadi di dalam perusahaan agar apa yang telah menjadi tujuan utama perusahaan dapat tercapai. Semakin besar perusahaan tersebut, semakin penting pula pengendalian intern yang dibutuhkan untuk mengawasi setiap kegiatan untuk menghindari resiko yang dapat terjadi.

Penelitian ini merupakan studi kasus PT Angkasa Pura I (persero) Bandar Udara Juanda Surabaya yang ditujukan untuk mengetahui pentingnya pengendalian intern khususnya pada sistem pendapatan tunai sehingga diharapkan dapat meningkatkan efektifitas operasional perusahaan. Teknik analisis data yang digunakan adalah secara kualitatif terhadap sistem pendapatannya untuk memperoleh data-data yang diperlukan, sehingga kelemahan sistem pengendalian internnya dapat diketahui.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa sistem pengendalian intern pada sistem pendapatan PT Angkasa Pura I Bandar Udara Juanda perlu mengalami evaluasi dan perbaikan untuk meminimalkan kesalahan-kesalahan dan tindak kecurangan yang mungkin dapat terjadi sehingga efektivitas operasional dapat tercapai.

Kata kunci: pengendalian intern, sistem pendapatan, efektivitas operasional